

תקנון אתר ליובאוויטש אקספרס

1. ברוכים הבאים לאתר ליובאוויטש אקספרס. אתר זה מוגש ללקוחותינו, במסגרת מאמצינו לקדם ולייעל את השירות. אנא קראו בתשומת לב תקנון זה מפעם לפעם, שכן עשויים לחול בו שינויים. אנא שימו לב כי עצם השימוש באתר מהווה הסכמה בלתי מותנית לתנאי תקנון זה המפורט להלן.
2. בכל שאלה ניתן לפנות אלינו בטלפון 054-7787879, בפנייה באתר (באמצעות ערוץ "צור קשר") ובאמצעות וואטסאפ.
3. ליובאוויטש אקספרס הינו אתר, במסגרתו מתבצעות מכירות קמעונאיות (להלן: "ליובאוויטש אקספרס" או "האתר" לפי העניין). האתר מנוהל ע"י ליובאוויטש אקספרס מרחוב עמרם גאון 9 בני ברק.
4. כל אדם או חברה המבצע/ת פעולה כלשהי באתר, לרבות אדם המבצע רכישה (להלן: "הלקוח"), מצהיר בעצם ביצוע הפעולה באתר כי קרא תקנון זה, כי הינו מסכים להוראותיו ולכך שתהליך הרכישה באתר ליובאוויטש אקספרס יהא כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה או תביעה כנגד ליובאוויטש אקספרס ו/או מי מטעמה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מחברות הבת שלה, למעט טענות הקשורות בהתייבות מפורשת של ליובאוויטש אקספרס על פי תקנון זה.
5. השירות שניתן במסגרת ליובאוויטש אקספרס מוענק בתחומי מדינת ישראל והכל באזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי ליובאוויטש אקספרס לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "אזור השירות"). על מנת לברר אם מען מסוים מצוי באזור השירות, על הלקוח ללחוץ על מילת הקישור "זמינות משלוחים" הנמצא בצד שמאל של העמוד בסל הקניות, להקליד את המיקוד של המען במקום המיועד לכך בתפריט וללחוץ "אישור".
- יובהר כי על אף האמור לעיל לליובאוויטש אקספרס הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את אזורי השירות ללא מתן הודעה מוקדמת מראש.
6. אספקת מוצרים שנרכשו באתר ליובאוויטש אקספרס אפשרית רק כאשר המען המבוקש נמצא בתוך אזור השירות, ואין מניעה טכנית או אחרת המונעת אספקת מוצרים כאמור.
7. רכישה של משקאות משכרים מותרת אך ורק ללקוחות אשר גילם מעל 18 שנים. קבלת משלוח המכיל משקאות משכרים (על פי קביעתה של הנהלת האתר) - דורשת נוכחות של הלקוח בבית בעת קבלת המשלוח, וזיהויו בתעודת זיהוי או באמצעי זיהוי אחר.
8. ליובאוויטש אקספרס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם עפ"י שקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהי. ללקוח לא יהיו כל טענות כלפי ליובאוויטש אקספרס בגין שינוי כאמור. מועד החלת השינוי יהיה מועד פרסום נוסח התקנון המעודכן באתר ליובאוויטש אקספרס לראשונה, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן.
9. ליובאוויטש אקספרס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את פעילות ליובאוויטש אקספרס, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהי.
10. תוכן האתר ותקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. ההתייחסות הינה לשני המינים כאחד. בכל מקום בו מנוסח תוכן האתר ו/או תקנון זה בלשון יחיד ההתייחסות הינה ליחיד ו/או לרבים לפי העניין.

המוצרים

11. בתקנון זה הביטוי "מוצרים" פירושו מוצרי מזון ומוצרי צריכה אחרים הנמכרים מעת לעת בחנויות של ליובאוויטש אקספרס ו/או באתר ליובאוויטש אקספרס, ואשר מועד אספקתם התבקשה על ידי הלקוח בעת מילוי ההזמנה, בכפוף לאמור בתקנון זה בפרק שכותרתו "אספקה".

12. שמות המוצרים יופיעו במסגרת רשימות שתוצגנה באתר (להלן: "רשימת המוצרים").

13. ליובאוויטש אקספרס אינה מחויבת, בכל דרך שהיא, לקיום מגוון כלשהו של מוצרים באתר ליובאוויטש אקספרס. ליובאוויטש אקספרס רשאית לשנות בכל עת איזה מהמוצרים המוצגים ברשימת המוצרים באתר, להחליף איזה מהמוצרים ברשימה או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה הנ"ל.

14. אופן הצגת המוצרים באתר ליובאוויטש אקספרס יקבע על ידי ליובאוויטש אקספרס מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. יובהר כי תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את ליובאוויטש אקספרס.

15. הלקוח יהא רשאי להוסיף ל"סל הקניות" / "עגלת הקניות" גם מוצרים שבסמוך לשמם ברשימת המוצרים יצוין כי הינם בסטטוס של "המוצר חסר במלאי" או כל מונח דומה אחר. משמעות המושג "המוצר חסר במלאי" או כל מונח דומה אחר תהא כי המוצר איננו מצוי בעת ההזמנה במלאי החנות המספקת של חנות ההספקה. במקרה זה הלקוח לא יחויב בגין המוצר הנ"ל, אנו נמליץ על תחליפים במידה וניתן ו/או הלקוח מבקש זאת. והיה ולא נוצר קשר עם הלקוח, ליובאוויטש אקספרס תהא רשאית לספק תחליפים למוצרים חסרים עפ"י שיקול דעתה גם אם מחירו של המוצר החלופי יהא שונה ממחיר המוצר המוזמן. במקרה זה תעמוד ללקוח האפשרות להחזיר במשלוח הבא את המוצר החלופי במידה ואינו לשביעות רצונו, והלקוח יזכה במלוא מחיר המוצרים המוחזרים.

16. במסגרת הרכישה באתר ליובאוויטש אקספרס, יהיה הלקוח רשאי להזמין ממוצר כלשהו אך ורק כמות סבירה. סבירות הכמות כאמור תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ליובאוויטש אקספרס. יתרה מכך, אלא אם יוחלט אחרת על ידי הנהלת ליובאוויטש אקספרס אונליין, מכירת מוצרים הנמכרים במבצע מוגבלת ל-6 (שישה) פריטים) מכל מוצר.

המחירים

17. מחירי המוצרים שיפורסמו באתר ליובאוויטש אקספרס הינם מחירי המוצרים כפי שעודכנו לאחרונה לפני מועד ביקור הלקוח באתר ליובאוויטש אקספרס ו/או במועד הקלדת ההזמנה ואישורה על ידי הלקוח באתר, לפי המאוחר. ליובאוויטש אקספרס תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם ללא קשר למועד הביקור ו/או ביצוע ההזמנה על ידי הלקוח.

מחירי המוצרים המסומנים בהנחה, במבצע או בהטבה אחרת יישמרו למשך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה, לא כולל הטבות קופונים ו/או שוברים אישיים.

יובהר כי הטבות קופונים ו/או שוברים אישיים לא נשמרות, והן יחולו בתנאי שהקופונים/שוברים הינם בתוקף ביום האספקה.

18. מוצרים אשר מוצגים למכירה במחירי מבצע ואשר מסומן בצידם הסימן בהנחה, במבצע או בהטבה אחרת יסופקו במחיר המבצע בכפוף לכך שמועד האספקה חל תוך 14 ימים מיום סגירת ההזמנה. מוצרים אשר נרכשים בהטבה כנגד מימוש של קופון / שובר אישי יסופקו עם ההטבה בכפוף לכך שהקופון / השובר האישי בתוקף במועד האספקה. למען הסר ספק יובהר, כי אם מועד האספקה חל לאחר חלוף 14 ימים מיום סגירת ההזמנה, או לאחר תום תוקף הקופון או השובר האישי, הלקוח יחויב בגין המוצר בהתאם למחירו במועד האספקה. מובהר עוד, כי במקרה זה אם מוצר אשר המחיר המוצג לגביו במסגרת מבצע פג בטרם סופק המוצר ללקוח, יחוייב בגינו מחיר המחירון ללא מבצע ו/או ללא הטבת קופון / שובר אישי. במקרה של שינוי סל המוצרים בהזמנה, יעודכנו המחירים, המבצעים וההטבות בהתאם ליום סגירת ושליחת ההזמנה המעודכנת ויישמרו ל-14 ימים נוספים (לא כולל הטבות קופונים שוברים אישיים כאמור, שיחולו בתנאי שהקופונים/שוברים הינם בתוקף ביום האספקה), בהתאם לאמור בסעיף 22 זה לעיל. יתרה מכך, אלא אם יוחלט אחרת על ידי הנהלת ליובאוויטש אקספרס אונליין, מכירת מוצרים הנמכרים במבצע מוגבלת ל-6 (שישה) פריטים מכל מוצר.

19. חיוב הלקוח בגין מוצרים שקילים יהא בהתאם למשקל המוצרים בפועל. יוסבר כי בעת ביצוע הזמנה אומדן ערך ההזמנה שנמסר ללקוח מתבצע עפ"י הערכת המשקל של המוצרים השקילים המוזמנים, ואולם החיוב בפועל יתבצע עפ"י שקילה של המוצרים בסמוך לאספקתם ללקוח.

20. מחירי המוצרים כוללים מס ערך מוסף (מע"מ).

ביצוע הרכישה באתר

21. הוספת מוצרים בודדים ו/או טעינת רשימת מוצרים תיצור את סל הקניות שהלקוח מבקש לרכוש וזאת מתוך מגוון המוצרים המוצגים באתר או ברשימות האישיות של הלקוח.

22. סיום הרכישה, בתום מילוי הסל, יבוצע בלחיצה על כפתור "לתשלום" או "לתשלום בקופה". על הלקוח יהיה להזין את הפרטים המבוקשים בתהליך סגירת ההזמנה.

בסיום התהליך יתקבל דף המציג את פרטי ההזמנה ומספר הזמנה ייחודי שיהווה אסמכתא לשליחת הזמנה.

23. בעת מילוי הפרטים הנדרשים, כאמור לעיל, למעט במקרה בו מתבצעת הזמנה בפעם הראשונה, יוכל הלקוח לציין במקום המתאים כי הוא מסכים שהמוצרים המוזמנים יושארו בסמוך לדלת המען לאספקה או במקום מבוקש אחר על ידו, למקרה שבעת מועד האספקה לא יהא הלקוח או מי מטעמו נוכח במקום, וזאת באחריות הלקוח בלבד. במקרה בו הלקוח לא ייתן את הסכמתו להשארת המוצרים כאמור, אזי המוצרים יוחזרו למוקד האספקה. במקרה כזה, הבאת המוצרים בשנית תחייב את הלקוח בתשלום נוסף של דמי שירות. יודגש כי לקוח המבקש כי המוצרים יושארו ליד הדלת עושה זאת על אחריותו המלאה ולא יוכל לבוא בטענות ו/או בתביעות ו/או בדרישות כלשהן לליובאוויטש אקספרס, לרבות אך לא רק, במקרה של גניבת המוצרים, ויחויב במלוא סכום הקניה והמשלוח.

הלקוח מאשר שידוע לו שהשליח לא יעלה בבניין לקומה רביעית ומעלה ללא מעלית, או לבניין עם קשיי גישה לכניסה, למשל בשל שיפוצים, עבודות תמ"א וכיב'.

24. ליובאוויטש אקספרס שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לבצע רכישות באתר ליובאוויטש אקספרס וזאת ללא צורך במתן נימוקים כלשהם לקבלת החלטה כאמור.

מובהר כי שירות ליובאוויטש אקספרס אינו מהווה הצעה בלתי הדירה למכירת מוצרים. קבלת הזמנה מאת הלקוח לרכישת מוצרים תהווה הצעה של הלקוח לרכישתם וקבלת ההצעה תתבצע באמצעות אספקה בפועל של המוצרים, בכפוף למלאי הקיים במועד האספקה ובהתאם להוראות תקנון זה.

התשלום

25. התשלום בגין קנייה באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בטלפון השייך ללקוח המזמין ואשר פרטי זהותו תואמים את הנתונים שהוזנו למערכת בדף "החשבון שלי", "פרטים אישיים".
26. לאחר חיוב הלקוח ומשלוח המוצרים שהלקוח רכש ליעדם, תופק עבור הלקוח חשבונית עסקה או חשבונית מס ממוחשבת שתגיע עם השליח לבית הלקוח.
27. על אף האמור לעיל ליובאוויטש אקספרס שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים מיוחדים ללקוחות שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי או תווים.
28. תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים בחנויות חברת ליובאוויטש אקספרס בעת מועד האספקה.

שעות פעילות ליובאוויטש אקספרס

29. הקלדה של הזמנה באתר ליובאוויטש אקספרס אפשרית בכל שעות היממה, למעט אם האתר או האפליקציה מושבת/ת לצורך תחזוקתו/ה ו/או מכל סיבה אחרת. מועדי וזמני האספקה של ההזמנה, כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה להלן.
30. עדכון הזמנה ו/או שינוי הזמנה ו/או ביטול הזמנה באמצעות האתר ניתן לבצע טלפונית בשעות פתיחת החנות.
31. על אף האמור בכל מקום בתקנון זה, מובהר בזאת כי ייתכן ויחולו שינויים/חריגות במועדי האספקה וכן במועדי שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות וליובאוויטש אקספרס אינה מחויבת למועדים אלה.

דמי משלוח

32. לרשות הלקוח מספר דרכים לבצע הזמנה: שליחת הזמנה דרך אתר ליובאוויטש אקספרס ו/או באמצעות הווטסאפ או טלפונית.
- בנוסף למחירי המוצרים יחויב הלקוח בדמי משלוח על פי איזור המשלוח וגודלו, ניתן להתעדכן בגובה דמי המשלוח טלפונית.
33. דמי המשלוח יקבעו סופית בהתאם לסכום הקניה לתשלום ביום אספקת המוצרים..
34. מובהר כי לקוח שתואם עמו משלוח ולא היה בביתו במועד שתואם עמו, יחויב בדמי משלוח מלאים בגין משלוח חוזר, בנוסף לדמי המשלוח בהם חויב (אם חויב), בהתאם לתעריפים הקבועים, וזאת גם אם המשלוח המקורי הינו ללא דמי משלוח או בהטבה בדמי משלוח.

אספקה

35. המוצרים הנכללים בהזמנה יסופקו על ידי ליובאוויטש אקספרס (לעיל ולהלן: "המשלוח"), בכפוף לאמור בתקנון זה בדבר זכותה של ליובאוויטש אקספרס שלא לספק מוצרים כלשהם, מאחד ממוקדי האספקה אשר יבחר על ידי ליובאוויטש אקספרס בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר כי אספקת המוצרים בגין הזמנה שתתקבל תתבצע בכפוף לאישור העסקה ואמצעי התשלום ע"י חברת האשראי (בתשלום בכרטיס אשראי) וליובאוויטש אקספרס שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר תשלום אשר אינו מקובל עליה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

36. בעת מילוי ההזמנה יבחר הלקוח במועד אספקה מבוקש. הלקוח יבחר את התאריך ואת מועד ההספקה שהוא מעוניין שבו יסופק המשלוח מתוך רשימת המועדים האופציונליים לאזור השירות של הלקוח, שתוצג בלחיצה על הקישור "זמינות משלוחים". מובהר כי ליובאוויטש אקספרס תציע מועדים לאספקה בהתאם ליכולת האספקה שלה באותה עת ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר עוד, כי ייתכן שבהזמנת מוצרים מסוימים לא ניתן יהיה לבחור במשלוח ליובאוויטש אקספרס באותו היום, ועל הלקוח יהיה לבחור מועד הספקה מאוחר יותר.
37. מועד האספקה האפשרי לבחירה הינו בכפוף לרשימת המועדים האפשריים והמוצרים בסל, כמפורט לעיל.

38. ליובאוויטש אקספרס תשתדל לספק את כל המוצרים בהזמנה, אולם לא תמיד יהיו כל המוצרים זמינים לביצוע משלוח בזמן סביר. לכן, ליובאוויטש אקספרס אינה מתחייבת לספק את כל המוצרים בהזמנה בין אם צוין כי הם במלאי ובין אם לאו וללקוח לא תהיינה טענות כלשהן כלפי ליובאוויטש אקספרס בגין אי אספקת מוצר כלשהו מההזמנה. ליובאוויטש אקספרס תספק ללקוח רק את המוצרים שנמצאים במלאי החנות המספקת בעת הכנת המשלוח, או תחליפים בתאום עם הלקוח ככל שהלקוח יבקש זאת בכפוף לאמור בסעיף 18 לעיל.

39. ליובאוויטש אקספרס לא תגבה, במסגרת ההזמנה, את מחיר המוצר/ים שלא יסופק/ו בהתאם לאמור לעיל.
40. במקרה והלקוח או מי מטעמו לא יהיה נוכח בעת האספקה במען המבוקש לאספקה, יוחזרו המוצרים לחנות ומועד חלופי לאספקה יתואם באחריות הלקוח, דהיינו הלקוח ביוזמתו ייפנה למוקד שרות לקוחות ויתאם מועד אספקה חדש. במקרה כזה יחויב הלקוח בדמי משלוח נוספים על פי התעריפים המצוינים לעיל. האמור לעיל לא יחול במידה והלקוח יציין בהזמנה כי הוא מסכים שהמוצרים יושארו ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה. האחריות הבלעדית הנובעת מהשארית מוצרים ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.

מדיניות החזרת מוצרים והחזרים כספיים

41. על הלקוח לבדוק את תכולת המשלוח עם קבלתו ולערוך השוואה הן להזמנה והן לחשבונית שתימסר לו בעת האספקה.
42. במקרה שתתגלה אי התאמה של המוצרים בעקבות הבדיקה הנ"ל או במקרה אחר של חוסר שביעות רצון מצד הלקוח לעניין המוצרים המסופקים, על הלקוח להודיע על כך, ליובאוויטש אקספרס בתוך 24 שעות לאחר מועד האספקה. מוקד שירות לקוחות יתאם עם הלקוח את ההשלמה/ההחלפה/ההחזרה של המוצר/ים ו/או את החיוב/הזיכוי הכספי של הלקוח, לפי העניין וככל שמתחייב על פי כל דין. החזרת מוצרים אשר אינם פסידים (מתקלקלים או מתכלים) ניתן להחזיר תוך 14 יום מקבלתם באריזה המקורית ו/או בהתאם להוראות החוק ולקבל החזר כספי מלא/חלקי או זיכוי לרכישה הבאה.
43. במקרה שהלקוח לא מרוצה מהמוצר שקיבל היכל סיבה שהיא, יש לדווח ליובאוויטש אקספרס בתוך 24 שעות מתקבלת המשלוח, יש לשמור על המוצר קפוא עד להחזרת או החלפת המוצר.
44. החזר כספי מתבצע אך ורק אם דיווח הלקוח תוך 24 שעות ליובאוויטש אקספרס על חוסר שביעות רצון מהמוצר וכאשר המוצר נשמר במקפאה עד למועד החזרת המוצר.
45. ניתן להחזיר מוצרים עד שבוע ימים מזמן קבלת המשלוח.
46. החזר הכספי מתבצע ברגע שהמוצר מוחזר ליובאוויטש אקספרס.

ביטול / שינוי הזמנה

47. לקוח רשאי לבטל הזמנה ו/או לשנות אותה לכל המאוחר עד 6 שעות 20:00 ביום העסקים שלפני מועד האספקה המתוכנן של ההזמנה.
48. במקרה של שינוי שהוא עדכון של סל המוצרים, יעודכנו המחירים, המבצעים וההטבות בהזמנה בהתאם ליום סגירת ושליחת ההזמנה המעודכנת. במקרה זה יישמרו המחירים והמבצעים ל-14 ימים מעת סגירת הזמנה המעודכנת כאמור בסעיף 22, וזאת למעט הטבות קופונים שוברים אישיים כאמור, שיחולו בתנאי שהקופונים/שוברים הינם בתוקף ביום האספקה. ניתן לבצע עדכון לזמן האספקה בלבד למועד אספקה שיחול עד לא יאוחר משמונה ימים ממועד ההזמנה המקורית. במקרה של שינוי סל המוצרים בהזמנה, יחושב מחיר הסל לפי המחירים במועד סגירת ההזמנה המעודכנת והמחירים יישמרו ל-14 ימים כמפורט בסעיף 22, לא כולל הטבות קופונים שוברים אישיים כאמור, שיחולו בתנאי שהקופונים/שוברים הינם בתוקף ביום האספקה.
49. ביטול/שינוי ההזמנה יכול להתבצע באתר או באמצעות מוקד שירות הלקוחות בטלפון ובוואטסאפ. ביטול/שינוי הזמנה למוצרים מיוחדים שנקבע לגביהם מועד אספקה נפרד, יכול להתבצע באמצעות מוקד שירות הלקוחות הטלפוני בלבד.
50. ליובאוויטש אקספרס תהא רשאית לבטל הזמנה ובלבד שתמסור על כך ללקוח הודעה.
51. יודגש כי זכות הלקוח להחזרת מוצר וזכות הלקוח לביטול הרכישה תהיינה אך ורק בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח - 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, ו/או בכפוף למדיניות ליובאוויטש אקספרס כפי שתהא מעת לעת.
52. ביצוע הזמנה ורכישה על ידי הלקוח באתר ליובאוויטש אקספרס יכולה להתבצע הן באמצעות האינטרנט, והן באמצעות הטלפון.
53. לקוח שביצע הזמנה באתר רשאי לשנות/לבטל את ההזמנה או להחזיר מוצר כלשהו מתוך ההזמנה באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות, בטלפון, באתר (דרך ערוץ "צור קשר") ובוואטסאפ, בכפוף לאמור בתקנון זה בדבר אופן שינוי/ביטול הזמנה.
54. הלקוח רשאי לבטל הזמנה רק בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 והתקנות על פיו (להלן: "חוק הגנת הצרכן"). לשם הנוחות, על פי חוק הגנת הצרכן, לקוח רשאי לבטל עסקה לרכישת מוצר שנמכר במכר מרחוק עד 14 יום ממועד קבלת המוצר. ברכישת מוצרים מסוימים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה, לרבות כמפורט בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, ובכלל זה טובין פסידים, "מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995, טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית, תרופות, תוספי תזונה והלבשה תחתונה.
- החברה תהיה רשאית לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם, ככל שהלקוח בחר לבטל את ההזמנה שלא עקב פגם במוצר או עקב אי התאמה.
- לקוח שקיבל את המוצר ידאג להחזירו לספק שפרטיו יימסרו לו על ידי החברה במקום עסקו, על חשבון הלקוח. משתמש שיבקש כי המוצר יימסר לו או כל מקום אחר, בכפוף לאישור החברה, יישא בעלות דמי משלוח בגין הובלה כאמור.
55. ניתן לבטל הזמנה עד 14 ימים מיום ביצוע העסקה. ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב לחברה בלבד, בטלפון למוקד, באתר (באמצעות ערוץ "צור קשר" או צ'ט עם נציג) ובאמצעות וואטסאפ בטלפון 054-7787879.

56. ליובאוויטש אקספרס תהא רשאית לבטל הזמנה מכל סיבה שהיא. ליובאוויטש אקספרס לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי בגין ביטול הזמנה כאמור, לרבות אם ביטול ההזמנה נובע מכך שהמוצר אזל במלאי וכו'.