

מדיניות החזרים

החזרת מוצרים

1. על הלקוח מוטלת החובה לבדיקת תכולתו של המשלוח עם קבלתו ולהשוות אותו לתעודת משלוח או חשבונית שתצורף למשלוח בעת האספקה.
2. אין החזרת מוצרי מזון קפואים או טריים ע"פ חוק; במקרים חריגים תתאפשר החזרת מוצרים אלו בשיקול "ליובאוויטש אקספרס" בלבד. החזרת מוצרים שאינם מוצרי מזון מתכלים או מוצרים פסידים תתאפשר עד 7 ימים מתאריך האספקה כנגד חשבונית בלבד.
3. במקרה של אספקת מוצרים פגומים ו/או מקולקלים או במקרה שתתגלה אי התאמה בין ההזמנה למוצרים המסופקים, על הלקוח להודיע על כך לליובאוויטש אקספרס בתוך 24 שעות לאחר מועד האספקה, אי מתן הודעה בפרק הזמן כאמור מהווה ויתור של הלקוח בדבר כל טענה ו/או תביעה בקשר, לאי התאמה ו/או אי שביעות רצון מצידו.
4. לא תתאפשר החזרת מוצרים פתוחים כגון אריזות, צנצנות, בקבוקים או כל מוצר אחר השומר על טריותו ואיכותו בהיותו סגור. במקרה והמוצר פג תוקף או פגום בצורה כזו או אחרת, תיבדק אפשרותו להחזר ע"י צוות "ליובאוויטש אקספרס".
5. נציג "ליובאוויטש אקספרס" יתאם עם הלקוח את ההשלמה או ההחלפה או ההחזרה של המוצר או זיכוי כספי ללקוח, לפי העניין וככל שמתחייב על פי הנסיבות ועל פי הדין.
6. מובהר בזאת כי כל השלמה ו/או החלפה ו/או החזרת מוצר כאמור לעיל, תחייב את הלקוח בדמי משלוח.
7. משלוחים מחוץ לאזור החלוקה השותף של החנות יבוצעו ע"י חברת שליחויות חיצונית בעלויות שנקבעות ע"י החברה החיצונית.